

Regulamin Gwarancji satysfakcji

1. Zapisy niniejszego regulaminu znajdują zastosowanie w stosunku do Klientów w rozumieniu głównego Regulaminu Colorland, którzy posiadają konto w serwisie internetowym Colorland lub dokonujących zakupu bez rejestracji, jeżeli Regulamin przewiduje taką możliwość.
2. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy również po 14-dniowym terminie, jaki przewidziany w sekcji XI Regulaminu głównego jw.
3. Uprawnienie w żaden sposób nie ogranicza prawa odstąpienia od umowy sprzedaży, jakie jest przewidziane w przepisach obowiązującego prawa.
4. Uprawnienie dotyczy wyłącznie produktów zakupionych bezpośrednio na stronie Colorland.pl, przy zakupie których do opłacenia nie użyto kodu rabatowego zakupionego u Partnera (jn. Grupon, Amazon)
5. Uprawnienie dotyczy zwrotu tylko jednej sztuki produktu w ramach jednego zakupu (koszyka). Z uprawnienia wyłączone są produkty sprzedawane w zestawach lub pakietach, np. zestawy magnesów, Memorków czy pakiety odbitek.*
6. Gwarancja satysfakcji nie dotyczy produktów niekompletnych (np. fotoksiążka z której usunięto kilka stron).
7. Gwarancja satysfakcji nie dotyczy produktów, do których wcześniej została zgłoszona reklamacja.
8. Aby skutecznie skorzystać z Uprawnienia, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta drogą mailową na adres: bok@colorland.pl załączając wypełniony formularz Gwarancji satysfakcji dostępny na stronie internetowej głównego Regulaminu Colorland obligatoryjnie uzupełniając wszystkie wskazane pola w tym wskazując przyczynę braku satysfakcji.
9. Niekompletne uzupełnienie formularza Gwarancji będzie skutkowało pozostawieniem zgłoszenia bez rozpatrzenia o czym klient zostanie poinformowany mailowo.
10. Po wcześniejszej akceptacji przez Biuro Obsługi Klienta (czas oczekiwania do 14 dni) zwracany produkt powinien zostać wysłany za pośrednictwem operatora pocztowego lub firmy kurierskiej na adres: Colorland, MPP sp. z o.o. 36 – 062 Zaczernie 190. Koszty zwracanego towaru będą obciążały wyłącznie Klienta.
11. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień Regulaminu Gwarancji satysfakcji, warunkiem przyjęcia zwracanego towaru jest jego kompletność.
12. Definicje pisane wielką literą użyte w niniejszym regulaminie są zdefiniowane w głównym Regulaminie Colorland.
13. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.10.2025 r. i dotyczy zamówień realizowanych od daty jego obowiązywania.

*Przez „zestaw” lub „pakiet” rozumie się produkty sprzedawane jako komplet lub zbiór kilku elementów w ramach jednej pozycji zamówienia (np. 6 magnesów lub 100 odbitek).